

Заявление реестр — ДелаЮ v2.2.0

Сформировано: 20.08.2026 20:30

Поле	Значение для заявления в реестр
Наименование программного обеспечения	ДелаЮ (Дела.ЮГИТ)
Правообладатель	ЮГИТ
Класс программного обеспечения	09.01 — Системы управления бизнес-процессами (BPM)
Код ОКПД2	62.01.29.000 — услуги по проектированию и разработке прикладного программного обеспечения на заказ; дополнительно 58.29.32 — издание прикладного ПО
Описание функциональных характеристик	Программный комплекс «ДелаЮ» (линейка «Дела.ЮГИТ») предназначен для автоматизации учёта обращений, заявлений и дел, ведения реестров, документооборота, контроля сроков, формирования отчётности и администрирования пользователей в веб-среде. Отраслевая конфигурация «АИС УЖВ» обеспечивает жилищный учёт: малоимущие граждане, очередь, жилфонд, договоры, обращения граждан (SLA 30 дней), жилищный контроль, отчёты. Платформа имеет модульную архитектуру (M01-M86), REST API, журнал аудита, ролевую модель.
Использование технологий искусственного интеллекта	Программный комплекс «ДелаЮ» включает модуль «Интеллектуальная обработка данных» (M47-M56), реализующий функции: автоматическая классификация и маршрутизация обращений по тематикам жилищного учёта (жалоба, малоимущие, жилфонд, переселение, дети-сироты) с указанием confidence и причин; OCR загруженных документов (PDF, DOCX, TXT, изображения) и извлечение реквизитов заявлений (ФИО, СНИЛС, паспорт, адрес, доход, состав семьи); контроль полноты комплекта документов по типу дела; семантический поиск по делам и базе знаний; дашборд рисков просрочки обращений; формирование черновиков ответов. Все результаты ИИ применяются только после подтверждения пользователем (HITL); запросы журналируются в AiRequestLog; политика AiPolicy задаёт лимиты и возможность отключения ИИ на уровне подсистемы.
Адрес экземпляра программного обеспечения для экспертизы	https://delau.tech
Публичная документация (функции, установка, эксплуатация)	https://delau.tech/docs/registry/
Инструкция администратора / сценарий проверки	https://delau.tech/docs/registry/demo/
Тарифная политика (документ)	https://delau.tech/docs/registry/tariffs/
Хранение исходного/объектного кода и сборка (документ)	https://delau.tech/docs/registry/source-code/
Документация модуля ИИ	https://delau.tech/ai/module/
Паспорт продукта	https://delau.tech/exploit/product-passport/
Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ (Роспатент)	№ ____ (свидетельство Роспатент)
Версия	2.2.0